



Fragen & Antworten aus der Octopus- Veranstaltung am 7.02.2024

Dies sind Fragestellungen, die während der Veranstaltung aufgekomen sind, sollten Sie weitere Fragen haben, senden Sie diese bitte an arnd.vonconrady@eurosoft.net

1. Wie hoch sind die Kosten für Wartung und Pflege?

Die komplette Nutzung, Instandhaltung, Sicherung der Datenbank Support und sämtliche Updates des Systems werden mit einem Preis von **99€** pro Monat/ Arbeitsplatz berechnet.

2. Ist die Kasse bereits im System enthalten?

Die Kasse ist Bestandteil der All-in-One – Lösung euro-Sales Flow, somit haben Sie an jedem Arbeitsplatz die Möglichkeit zu kassieren und sind in der Lage auf das komplette System zuzugreifen.

3. Bleibt der Zugriff auf die Kasse bei einem Internetausfall gegeben?

In diesem Fall ist die Kasse weiterhin bedienbar (Offline-Modus) und sobald die Internetverbindung wieder besteht, werden offline vorgenommene Änderungen eingespielt.

4. Gehen bei einem Wechsel Daten verloren?

Bei der Migration werden alle relevanten Daten aus dem Octopus übernommen. Außerdem behalten Sie weiterhin den Zugriff auf Ihr Octopus und sind so immer in der Lage auf alte Daten zuzugreifen!

**5. Gibt es eine Preisstaffelung bezüglich der Arbeitsplätze?
Als Beispiel die Staffelung bis 5 Arbeitsplätze:**

Anzahl AP	Systemgebühr/monatlich	inkl. FuZ
1	99 EUR	124 EUR
2	175 EUR	200 EUR
3	235 EUR	260 EUR
4	295 EUR	320 EUR
5	355 EUR	380 EUR

Jeder weitere Arbeitsplatz bedeutet eine Erhöhung um 60,00 € monatlich.

6. Wie kommen die bibliographischen Angaben in den Meta Katalog?

Alle Angaben im Meta Katalog, sowie die Verschlagwortung stammen von den Produktdaten der Barsortimente und des VLB, mit welchen Sie zusammenarbeiten.

7. Sind die Abholfachbelege individuell anpassbar?

Es gibt die Möglichkeit, verschiedene Layouts zu erstellen.

8. Gibt es bei einer Migration Mitarbeiterschulungen?

Hier können Sie zwischen verschiedenen Schulungstypen wählen, gemeinsame Schulungen mit anderen Kollegen, Online-Schulungen, individuelle Schulungen vor Ort

**9. Lieferbarkeiten bei Libri und Zeitfracht unterscheiden sich oft.
Kann man diese Informationen in dem Meta Katalog sehen?**

Eine OLA kann direkt über die gesuchten Titel mit einem Klick in der Metasuche initiiert werden.

10. **Kann ich manuell grenzenlos Titel einpflegen, die aus keiner Datenbank kommen, also keine EAN haben? Wie kompliziert ist das?**

In euro-Sales Flow können Sie sich sehr einfach Ihre eigenen Artikel als „Hausartikel,, anlegen und auch speziell über diese in der Metasuche recherchieren.

11. **Dient das Handy auch als Arbeitsplatz und muss monatlich bezahlt werden?**

Die Software wird auf einem mobilen Rechner installiert (z.B. Laptop) Das Handy dient hier nur als Hotspot um eine Internetverbindung zur Datenbank aufzubauen.

12. **Sind in den 99€ pro Arbeitsplatz kurze Hilfen enthalten?**

Mit der Lizenz erhalten Sie einen Zugang zu einer umfassenden Online-Hilfe, dem europedia, in welcher Fragen rund um das euro-Sales Flow beantwortet werden.