

Herzlich Willkommen zum



Anwendertreffen 2024

Wohin geht die Reise?



Agenda

01 Der Buchhandel im Wandel

02 Konsumverhalten und die Auswirkungen im Buchhandel

03 Die Evolution von eurosoft

04 Hier gab es eine kurze Produktpräsentation von euro-Sales Flow

05 Das eurosoft Portfolio

06 Ihre Fragen und unsere Antworten





Anwendertreffen
2024

Der Buchhandel im Wandel

Der Buchhandel im Wandel

Von 1987 bis 2024 ist eine lange Zeit. Seit 1992 bietet die Fa. Engel.sys Warenwirtschaftslösungen an. In der Zwischenzeit gab es für die Branche prägende Ereignisse, wie z.B.:

- die Einführung der VLB- Daten auf CD (1987),
- der Markteintritt von amazon (1998),
- die umfängliche Nutzung des Internets (2005),
- das erste I-Phone (2007),
- die Geburt der sozialen Medien (2008),
- die Sortimentserweiterung durch Nonbooks (2009)
- Gründung und Bildung von Einkaufsgemeinschaften (Netzwerke 2015)
- Das Jahr der Fusionen (Thalia & Mayersche & Osiander / Engel.sys wird Teil der eurosoft- Familie (2019)
- Corona-Krise und Stärkung des stationären Handels bei attraktivem Webauftritt (2020)
- KI gewinnt deutlich an Bedeutung ; Chat-GPT (2023)

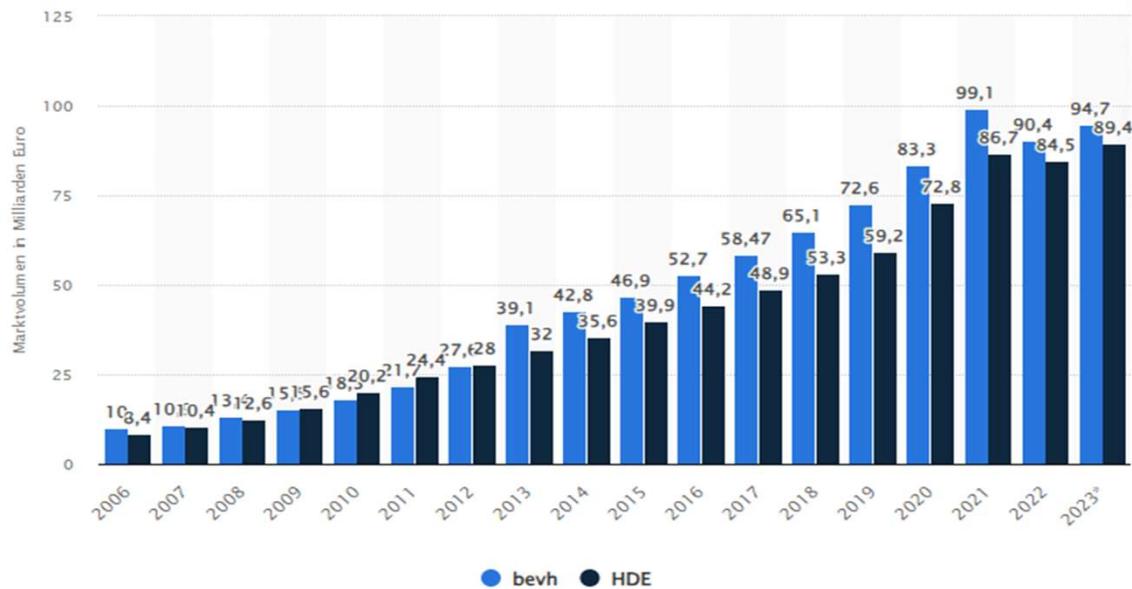




Anwendertreffen
2024

Konsumverhalten und die Auswirkungen im Buchhandel

Veränderung des Kunden-Konsumverhaltens → Auswirkungen auf den Buchhandel



- Marktvolumen des E-Commerce in Deutschland
- In den Jahren 2006 – 2022 (in Milliarden Euro)



Online erfolgreich sein



und mit stationär verbinden



Die Bedeutung von Social Media in der heutigen Zeit.

„Your customer becomes your retailer“

→ Kunden beraten sich gegenseitig

LOVELYBOOKS

Sortimentsgestaltung

Das Buchsortiment wird ergänzt mit wichtigen Nebenprodukten wie:



Tonie



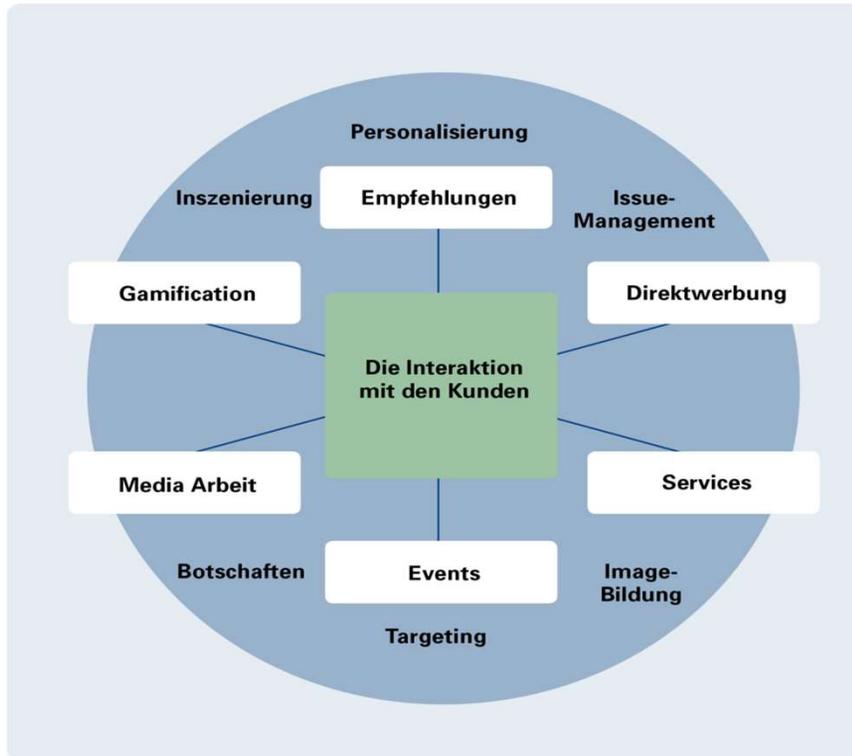
Spielwaren



Fanartikel



Aktives Marketing



...ist essentiell für die intelligente Kundenansprache um die Frequenz zu steigern!



Bitte alles wie online, nur besser!

Was Online-Käufer sich vom stationären Handel wünschen (Angaben in Prozent)



Quelle: Bundesverband Technik des Einzelhandels (BVT)/ Gruppe Nymphenburg

zukunftsInstitut

Stationär Erwartungen erfüllen

→ Der Kunde möchte umgarnt werden



Anwendertreffen
2024

**Die Evolution
von eurosoft**

28 Jahre Buchhandelssoftware.

Digitale Pioniere seit 1996: Der Weg des Buchhandels von der Diskette zu Clouds.

- 1996: Gründungsidee „Meta-Suche“ für den Buchhandel.
- 1998: Integration von Kasse, Fortsetzungen, Zeitschriften und Warenwirtschaft in einer Software.
- 1999: Web-Connect – Über 300 Buchhandlungen mit Internetshops versorgt.
- 2004 & immer schon: Spezialisierung auf alle Buchhandelsarten (Fachbuch, Sortiment, Bahnhofsbuchhandel).
- 2007: Revolution durch euro-Sales Flow – ein workflow-basiertes System mit BI-Tools und CRM.
- 2014 - 2018: Erweiterung der Marketingfunktionen und strategische E-Commerce-Ausrichtung
- 2019 - 2023: Erschaffung und Integration eines eigenen Meta-Katalogs mit 50 Mio. Daten
- 2024+: Blick in die Zukunft – Benchmarking mit KI zur Optimierung von Sortimentsgestaltung und Marketing.



Was steht unseren Kunden heute zur Verfügung?

All-In-One Software: euro-Sales Flow

- Warenwirtschaft
- Fortsetzungen- /Zeitschriften
- Meta-Katalog und Meta-Suche
- Kasse
- CRM & Marketing
- Statistiken und Auswertungen
- Filialmanagement
- E-Commerce (Shopware, WhiteLabel)

Moderne IT-Architektur, zentral im eurosoft Rechenzentrum

- Microsoft SQL Server
- Mobiles Arbeiten
- TouchScreens und Tablets

euro-Sales Flow - 4.20 SP313

Meta-Suche

Suchergebnisse

8 Treffer

Keine Spaghetti sind auch keine Lösung
 Roman | Großartige Urlaubserhaltung von der Autorin des Bestsellers "Ich hatte mich jünger in Erinnerung"
 Neumann, Lisa
 PRODUKTFORM: Kartoniert / Broschur ANZAHL SEITEN: 120 ISBN: 978354050077

Sommerfrühling über der Toskana
 Roman | Frauenroman über einen Neuanfang in Italien für den Urlaub
 Piper Verlag
 PRODUKTFORM: Kartoniert / Broschur ANZAHL SEITEN: 140 ISBN: 9783453508514

Traumland Toskana (Tischkalender 2024 DIN A5 hoch), CALVENDO Monatskalender
 Urlaubserneuerung mit Landschaften und Architektur in der Toskana.
 Calvendo Verlag
 PRODUKTFORM: Kalender ANZAHL SEITEN: 14 ISBN: 978338343143 REIHE: CALVENDO One

Traumland Toskana (Wandkalender 2024 DIN A3 hoch), CALVENDO Monatskalender
 Urlaubserneuerung mit Landschaften und Architektur in der Toskana.
 Calvendo Verlag
 PRODUKTFORM: Kalender ANZAHL SEITEN: 14 ISBN: 978338343730 REIHE: CALVENDO One

Traumland Toskana (Wandkalender 2024 DIN A4 hoch), CALVENDO Monatskalender
 Urlaubserneuerung mit Landschaften und Architektur in der Toskana.
 Calvendo Verlag
 PRODUKTFORM: Kalender ANZAHL SEITEN: 14 ISBN: 978338343170 REIHE: CALVENDO One

Minus 196° Celsius in der Toskana
 Ein Urlaubs-Krimi
 Lorch, Sylvia
 PRODUKTFORM: Gebunden ANZAHL SEITEN: 144 ISBN: 9783547409532

Die bezaubernde Toskana (hochwertiger Premium Wandkalender 2024 DIN A2 quer), Kunstdruck in Hochglanz
 Dieser Kalender zeigt die wunderschönen Seiten der Toskana - eines der beliebtesten Urlaubsziele. Genießen Sie die Augenblicke dieser wunderbaren Region.
 Calvendo Verlag
 PRODUKTFORM: Kalender ANZAHL SEITEN: 14 ISBN: 978338355149 REIHE: CALVENDO One

Minus 196° Celsius in der Toskana
 Ein Urlaubs-Krimi
 Lorch, Sylvia
 PRODUKTFORM: Kartoniert / Broschur ANZAHL SEITEN: 144 ISBN: 9783347400525 REIHE: Urlaubs-Krimi (7)

Zu "valentinstag" wurden 957 Produkte gefunden

PREIS ▼ AUTOR ▼ HERAUSGEBER ▼ PRODUKTART ▼ VERÖFFENTLICHUNGSDATUM ▼

1 2 3 4 5

BESTE ERGEBNISSE

Neu

ERZÄHL MIR VON DER Liebe
 22,00 €*

Zeilenflüstern (Sweet Lemon Agency, Ban...
 15,95 €*

Neu

DAS LEBEN IST SCHÖN!
 14,99 €*

Helle Sommer
 24,00 €*
 Sophie Astrabie



Anwendertreffen
2024

**Das eurosoft
Portfolio**

Unsere Leistungen im Überblick

Software

- euro-Sales Flow
- euro-Sales Book
- Octopus
- euro-Sales Groove
- euro-Sales Vino
- Shopware 6

Prozessoptimierung

- Prozessanalyse
- Prozessautomatisierung
- Optimierung von Workflows
- Datenflussmanagement
- Schnittstellenmanagement
- Schulungen und Beratung

E-Commerce

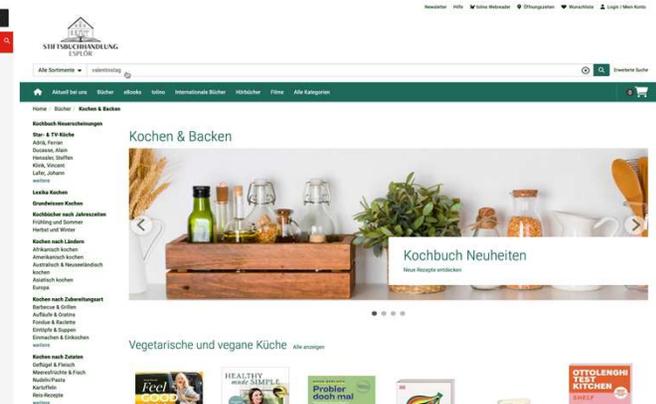
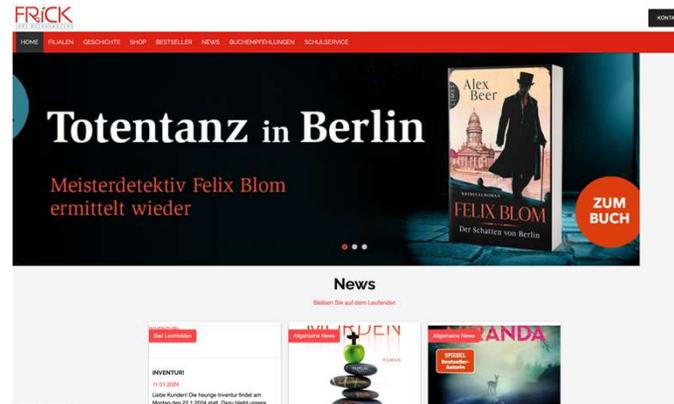
- Strategie-Entwicklung
- Template-Entwicklung
- Backend-Entwicklung
- Frontend-Entwicklung
- Medienproduktion
- Hosting Webshop
- Multichannel-Integration
- Online-Marketing Support

IT-Infrastruktur

- Datenbank-Hosting
- Webshop-Hosting
- Hochverfügbarkeitslösungen
- MS SQL Server
- Datensicherung
- Datenschutz
- Netzwerksicherheit
- Monitoring
- Cloud-Integration



Beispiele aus der Praxis /E-Commerce & stationär



Insgesamt gibt es **fünf Filialen**, die mit euro-Sales Flow verwaltet werden. Alle verfügbaren Funktionen werden genutzt, und Shopsysteme der Buchhandlungen sind an den zentralen Metakatalog angeschlossen und interagieren damit.

10 Filialen in Österreich mit mehr als **100 Mitarbeitern**. eurosoft Kunde seit 25 Jahren und nutzt euro-Sales Flow als zentrale Unternehmenslösung.

Ältester Kunde von Engel.SYS, der seit 2 Jahren mit euro-Sales Flow in Kombination mit einem WhiteLabel-Shop arbeitet.



Wo steht vor all diesen Hintergründen Octopus?

- Octopus ist nicht mit der Zeit gegangen
- Veraltete Technologie (schon seit Windows 7)
- Keine Erweiterungen mehr möglich
- Schnittstellen veraltet und funktionieren nicht mehr
- Keine neuen Schnittstellen realisierbar
- Instabile Datenbank
- Fehleranfälliger Datenaustausch für die Kassen

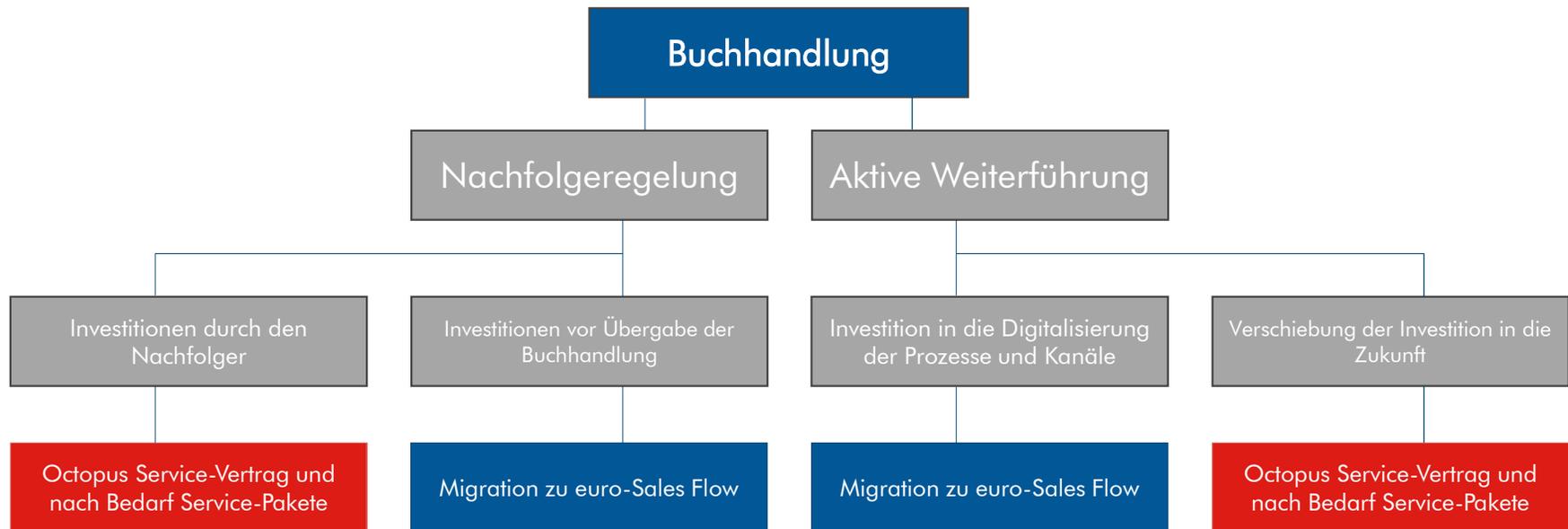


Welche Konsequenz hat das?

Kündigt eurosoft die Octopus-Wartung ab?



Nein! Wir möchten helfen und keine Probleme erzeugen.



Mehr Service.

- Wir stehen weiterhin für den Support von Octopus zur Verfügung
- Zusätzlich 5 neue Service-Pakete exklusiv für unsere Octopus-Kunden:
 - 1 | Schulung
 - 2 | Daten-Management
 - 3 | Konfiguration
 - 4 | Hardware- /Infrastruktur
 - 5 | Beratung
- Die Basis: Eine Inhaltsanalyse von mehr als **5.000 Servicefällen** in der Octopus-Hotline.



Service-Paket

Datenmanagement

Dieses Service-Paket richtet sich an alle Octopus-Nutzer, die sich um die Integrität und Optimierung ihrer Datenbestände kümmern möchten. Mit tiefgehendem SQL-Know-how führen unsere Datenbankprofis notwendige Korrekturen, Datenwiederherstellungen und -optimierungen durch. Ob es um die Vorbereitung von Daten für externe Prüfer geht oder um die Sicherstellung der Datenkonsistenz nach einer Einspielung von Datensicherungen – wir sorgen für schnelle, professionelle Lösungen.

zum Festpreis 249,00€ netto

Ihre Vorteile

 Schnelle und sichere Datenkorrekturen direkt auf Datenbankebene.	 Professionelle Datenwiederherstellung zur Sicherung Ihrer Geschäftsprozesse.
 Datenoptimierung für effizientere Abläufe und schnelleren Zugriff.	 Zuverlässiger Export und Aufbereitung von Daten für externe Anforderungen.

Wie geht es weiter?

Warten Sie nicht länger und nutzen Sie das Datenmanagement-Paket. Schicken Sie dieses Formular ausgefüllt an projektbuero@eurosoft.net.

Ich möchte das Datenmanagement-Paket buchen.

Gewünschter Zeitraum der Umsetzung:

Firmenname:

Datum, Unterschrift



Was sollten Sie über eine Migration auf Flow wissen?

- Die Datenübernahme aus Octopus erfolgt kostenfrei.
- Standards sind vorhanden und in anderen Projekten erprobt worden.
- Einige Octopus-Kunden kennen das Bedienkonzept von Flow bereits durch die Kasse.
- Wir entwickeln für Ihre individuelle Situation ein individuelles Migrationskonzept-/angebot.
- Die vielen Chancen, die Ihnen euro-Sales Flow bietet, müssen nicht ad-hoc genutzt werden.
- Die Neuanschaffungskosten Ihrer IT-Infrastruktur sinken signifikant, da wir uns um Ihre Datenbank kümmern.
- Gesetzlich motivierte Weiterentwicklungen übernehmen wir im Rahmen der Systemgebühr.
- Branchengetriebene Weiterentwicklungen übernehmen wir im Rahmen des Systemgebühr.
- Nach dem Projekt sind Sie mit Ihrer IT-Infrastruktur und Software optimal aufgestellt.
- Der euro-Sales Flow Einzelplatz kostet **99 EUR**.
- Unser Stundensatz liegt bei **160 EUR**.



Wie verläuft ein Migrationsprojekt?

Der Projektstrukturplan

- ✓ Projekt Kick-Off
- ✓ Installation mit Basiseinrichtung
- ✓ Systemattribution / Customizing
- ✓ Datenübernahme I
- ✓ Workflow Validierung
- ✓ Schulung (Multiplikatoren, Anwender)
- ✓ QS-Phase
- ✓ Datenübernahme II
- ✓ Betreuung Go-Live

Unser Ziel ist es, unseren Kunden eine auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Beratung und Softwarekonfiguration zur Verfügung zu stellen.





Anwendertreffen
2024

**Zusammenfassung
im Überblick**

Ihre Entscheidung, Ihre Wahl.

- Kein Zwang! eurosoft bietet Ihnen lösungsorientiert und auf Ihre Unternehmens-Situation gemünzt, verschiedene Ansätze an.
- Wir unterstützen Sie auch dabei, wenn Sie Gemeinschaftsprojekte durchführen möchten – z.B. gemeinsame Schulungen



Unsere Empfehlung:

euro-Sales
Flow

Der einfache Weg, erfolgreich zu handeln.



01 Die Lösung für die Herausforderungen von heute und morgen.

03 Unterstützende Marketingaktionen.

05 Eine filialfähige Lösung.

02 Moderne Technologie, das Beste aus zwei Welten.

04 Anbindung an Webshops.

06 Unternehmenssteuernde Auswertungen.





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ihre Fragen & unsere Antworten.

